

RED
TIC



SERVICES





RED TIC

Red-Tic, comme son nom l'indique est une société avec des valeurs d'expertise dans le domaine de l'IT. Nous connaissons le besoin du marché et les tendances technologiques en cours et à venir. Nous anticipons donc pour répondre rapidement à nos clients exigeants.

Red-Tic est une société multiculturelle aussi bien de par ces différentes nationalités qu'elle compose mais aussi de par ses consultants qui couvrent un large champ technologique et à différent niveaux.

Accroître le rythme et la précision de la prise de décision stratégique :

Dans le marché extrêmement compétitif d'aujourd'hui, les entreprises font face à de nombreux défis dans leur recherche de professionnels d'exception. Pour trouver rapidement, les responsables informatiques doivent s'associer avec des fournisseurs qui prennent le temps de comprendre réellement leur activité, leur environnement technique et leur culture.

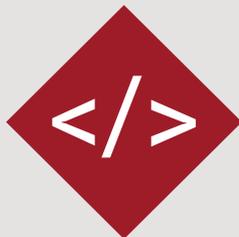




**Business
Consulting**



**Technical
Consulting**



**Digital
Sourcing**



Training



Business Consulting

Notre business consulting est l'un des axes majeurs de notre métier. Pour répondre à la diversification des activités de nos clients, à leur besoin mais également face aux enjeux du marché, nous nous appuyons sur notre réseau d'expertise international pour les accompagner dans le management et l'organisation de leur SI.

L'AUDIT SÉCURITÉ SI

La complexité des systèmes d'information, souvent facteurs clés de succès dans la performance des entreprises mais dont dépendent fortement la conduite de l'activité opérationnelle et la fiabilité de l'information financière, rend incontournable leur prise en compte dans une démarche d'analyse des risques de toute entreprise.

REVUE DES SYSTÈMES D'INFORMATION

L'objectif de la revue des systèmes d'information est d'évaluer le dispositif de contrôle interne des applications et de la fonction informatique. Les domaines étudiés en priorité constituent les axes de vigilance majeurs :

- Sécurité physique de la salle informatique
- Procédure de sauvegardes des serveurs et plan de secours en cas de sinistre
- Sécurité des accès aux données : réseau et applications
- Stratégie et contrôle interne du service informatique
- Processus de gestion des évolutions des systèmes d'information



LA MISE EN PLACE D'UN SCHÉMA DIRECTEUR

Les principales étapes d'un schéma directeur informatique consistent à prendre connaissance de la stratégie, d'effectuer un bilan de l'existant, exprimer les besoins, définir des priorités, élaborer des scénarios cibles et à définir un plan d'actions pour atteindre la cible retenue.

ANALYSE DE L'EXISTANT ET PRISE EN COMPTE DE LA STRATÉGIE DE L'ENTREPRISE

- Analyse des architectures métier, organisationnelles, fonctionnelles, applicatives et techniques
- Cartographie de l'existant en s'appuyant sur une démarche d'architecture d'entreprise
- Définition des principes structurants métier/SI en tenant compte de la stratégie de l'entreprise

DÉFINITION DE LA CIBLE ET TRAJECTOIRE DU SYSTÈME D'INFORMATION

- Élaboration des scénarios du SI cible (moyens humains, coûts d'investissement et coûts récurrents, contraintes de mise en œuvre, etc.)
- Élaboration de la Road Map projets globale intégrant la priorisation des étapes de la transformation et les risques associés (métiers/fonctions, organisationnels, et techniques)
- Définition du Macro Planning des projets à réaliser
- Évaluation des aspects budgétaires des projets : coûts technologiques, coûts de mise en œuvre, coûts liés au changement

L'INGÉNIERIE APPLICATIVE

Spécialisée en ingénierie applicative, **Red-Tic** vous propose la conception, le développement et la maintenance de vos applications métier.

A ce titre, nous vous proposons un accompagnement sur l'ensemble du cycle de vie d'un projet de création d'une application.

CONSULTING

La phase de consulting comporte un audit de l'existant, la mise en place de recommandations stratégiques et l'élaboration d'un cahier des charges fonctionnel.

Nos équipes d'ingénierie applicative sont à même d'interpréter les spécifications de votre cahier des charges pour définir les champs, écrans, interfaces et programmes qui feront naître vos applications.

GESTION DE PROJET

Red-Tic vous accompagne dans la planification et la coordination de toutes les étapes nécessaires à la mise en place de votre application :

- Rédaction de cahiers des charges
- Pilotage et suivi de projets
- Mise en œuvre des phases de tests

CONCEPTION

La conception est une étape cruciale de l'ingénierie applicative. Lors de la conception, nous effectuons avec vous une ou plusieurs des actions suivantes :

- Audits de processus, cartographies et confrontation d'idées
- Études de cadrage et d'impact
- Diagnostics autour de l'efficacité opérationnelle, recherche de flexibilité et productivité

PROTOTYPAGE ET DÉVELOPPEMENT

À partir de votre cahier des charges, nos équipes de développeurs en ingénierie applicative effectuent le prototypage et le développement de votre application selon un processus itératif. Votre application se construit de façon progressive où chaque prototype est testé et amélioré en fonction des problèmes rencontrés et des objectifs souhaités.

INTÉGRATION

Une fois votre application développée, nos équipes se chargent de son intégration dans votre système d'information afin de garantir l'interopérabilité entre les applications existantes, la cohérence de vos données et leur manipulation en temps réel.

MAINTENANCE APPLICATIVE

Lorsque le projet d'ingénierie applicative est terminé, nous effectuons quotidiennement la maintenance de votre application.



**Technical
Consulting**

Au sein de **Red-Tic**, l'expert technique possède des compétences techniques, relationnelles, pédagogiques afin d'assurer un accompagnement stratégique et pointu sur les prestations de nos clients et ainsi gérer des urgences projets tout en valorisant les compétences de l'équipe projet. Ainsi, son savoir-faire au sein de son équipe lui permettra donc d'évaluer les progrès de chacun dans l'acquisition de nouvelles compétences.

Au-delà de ses compétences « techniques », l'expert technique est pourvu d'un esprit de synthèse qui lui permet de faire état et communiquer les remarques de ses différents interlocuteurs (développeurs, clients, utilisateurs) afin d'en dégager les problématiques techniques et de les résoudre.

Les 5 valeurs de nos experts :

- Comprendre les enjeux de l'entreprise
- Être force de conviction
- Être autonome
- Avoir de réelles capacités d'adaptation
- Gérer le stress et la pression

Par ailleurs, afin d'être en permanence à la pointe de son domaine d'expertise, il réalise des actions de veille stratégique qui lui permettront d'anticiper les apports techniques.

ARCHITECTURE TECHNIQUE

Un projet informatique doit répondre à des besoins fonctionnels, mais il est important de garantir la cohérence du Système d'Information et d'harmoniser au maximum les outils et les technologies utilisés en évitant les incompatibilités. C'est pourquoi, l'architecture technique sur laquelle repose l'ensemble des services de l'entreprise doit être solide et fiable.

Red-Tic vous propose d'améliorer votre Système d'Information et les interactions entre les différentes applications et technologies. Elle vous accompagne ainsi dans la standardisation de vos procédures et la sécurité de vos données afin d'apporter une qualité de service indispensable au bon fonctionnement de votre entreprise.

APPLICATIONS WEB / MOBILES

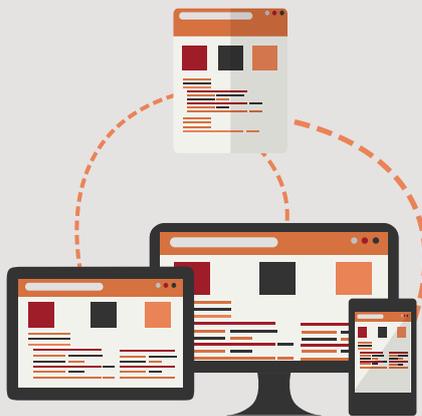
Le web est notre spécialité, vous avez les idées, nous avons les moyens de les transformer en véritable facteurs clés de succès.

Nous nous basons sur des Frameworks ayant fait leur preuve pour créer des applications web, mais aussi mobiles à la pointe de la technologie et surtout à votre mesure.

Nous sommes en mesure de développer tout ce que vous pouvez imaginer...

TECHNOLOGIES WEB

- HTML5 / CSS3
- AJAX / JavaScript / Frameworks jQuery, Angular, ExtJS, etc.
- JAVA / JAVA EE / Framework : Spring, Hibernate, JSF, Struts, etc.
- PHP / Frameworks MVC : Symfony, Laravel, CakePHP, CodeIgniter
- MySQL / PostgreSQL / XML
- IIS / ASP.NET



DÉVELOPPEMENT LOGICIEL

Nous réalisons, concevons et développons des applications informatiques sur mesure.

Imaginez le logiciel parfait capable d'exécuter ce qu'il faut et quand il le faut en répondant ainsi à vos besoins métier spécifiques (...).

De surcroît, nous vous accompagnons depuis l'initiation du projet jusqu'à la livraison en vous offrant les compétences en :

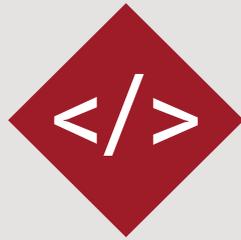
- Conseil et aide à la formalisation des spécifications fonctionnelles
- Conception de l'interface utilisateur de qualité : simple, convivial et intuitif
- Architecture de l'application et conception des modèles de données
- Développement des programmes informatiques (programmation)
- Tests et affinages par cycles itératifs selon les méthodes agiles
- Documentation et formation des utilisateurs
- Maintenance applicative, évolution du logiciel selon les besoins spécifiques.



BUSINESS INTELLIGENCE

Red-Tic offre un large panel de compétences et d'expertises BI et ce, de la modélisation et réflexion des entrepôts jusqu'à l'implémentation des architectures techniques (Dashboard, ETL, EAI, ESB) :

- Audit et diagnostic des systèmes décisionnels
- Conception de socle de données : entrepôts de données et DataMart
- Définition et diffusion d'indicateurs de pilotage : tableaux de bord, Alerting...
- Mise en œuvre de solutions d'analyse et de modélisation multidimensionnelle
- Extraction de connaissances : Datamining et prévisions
- Interconnexions SI : ETL, EAI, ESB, Data Management...
- Mise en place de la gouvernance du décisionnel d'entreprise
- Conception et déploiement de la conduite du changement



Digital Sourcing

Red-Tic propose une offre de conseil pour définir à court et moyen terme votre stratégie de sourcing :

- Identification des axes d'optimisation, de mutualisation et des opportunités de sourcing en évaluant les risques associés. Nous vous accompagnons sur une réflexion globale de votre stratégie de sourcing
- Optimisation de la stratégie de sourcing d'une organisation
- Étude d'opportunité de sourcing sur un domaine
- Diagnostic et recommandations pour optimiser une prestation externalisée

Nos expériences et notre expertise nous permettent de vous garantir que les meilleures pratiques de gestion des relations client / fournisseur seront appliquées tout au long de votre projet de sourcing IT (stratégie, contractualisation, pilotage et réversibilité).



APPROCHE DE RECHERCHE :

Nous avons une stratégie de digital sourcing qui nous a permis de collecter une centaine de milliers de profils IT principalement au Maroc et en Afrique du Nord. Nous sommes suivi sur les différents réseaux :

- Page Entreprise LinkedIn > +20 000 abonnés
- Page Entreprise Facebook > +30 000 abonnés
- Site web > +5 000 visites hebdomadairement
- Nous recevons chaque jour une quarantaine de CV
- Nos collaborateurs sont formés pour une approche RH digitale afin de cibler au mieux les profils.

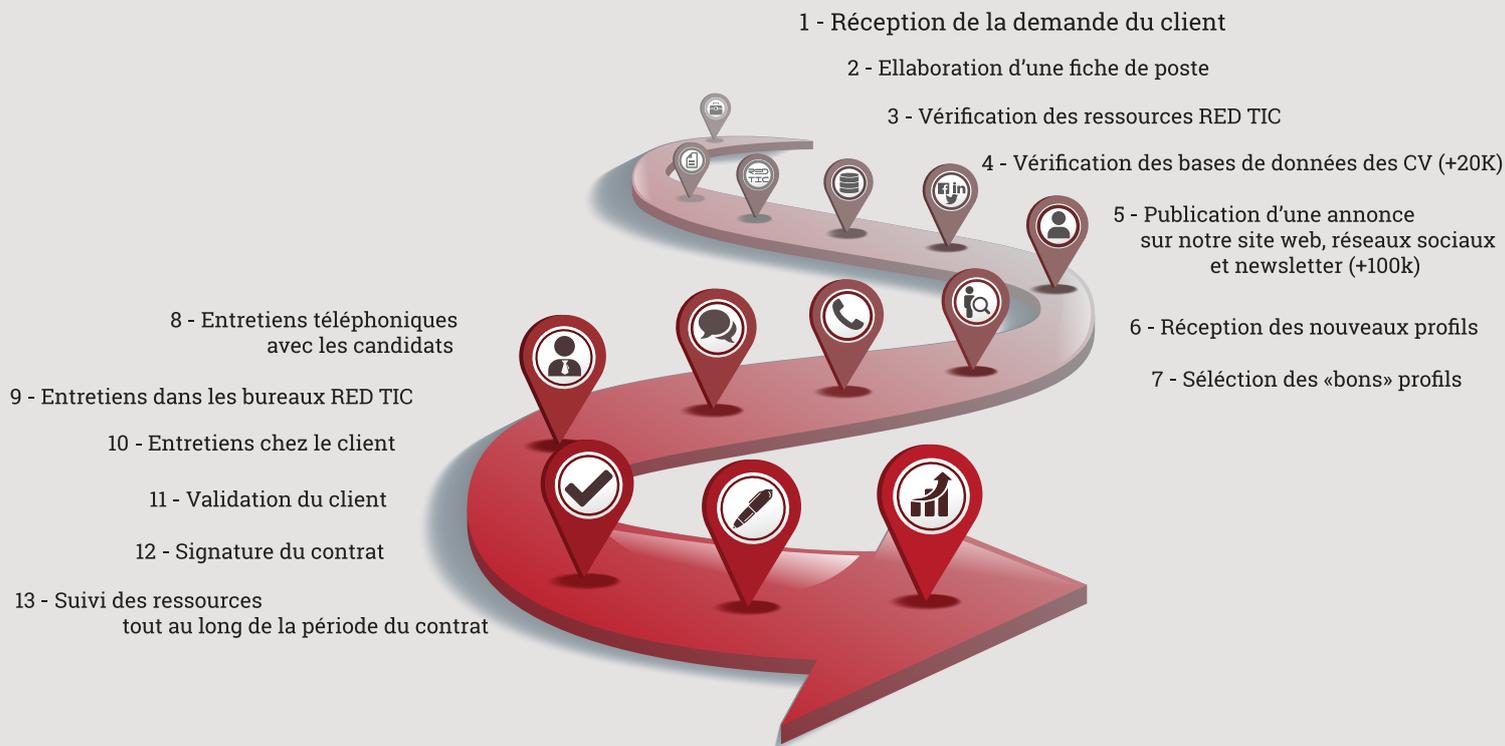
EQUIPE DE RECRUTEMENT :

Travaille sur un outil propre à RED TIC qui trie automatiquement les CV reçus depuis notre portail Web. L'outil de recrutement RED TIC remonte des indicateurs de suivi de chaque besoin du client et de l'état d'avancement. Des réunions de pilotage bi-hebdomadaire permettent de prioriser en fonction des besoins des clients. 95% des demandes clientes reçoivent une réponse avec des candidats qualifiés. L'équipe est constitué de chargés de recrutement maîtrisant les processus de recrutement mais surtout ayant un background technique informatique.

FIDÉLISATION DE NOS CONSULTANTS :

La plupart de nos consultants ont une durée de poste en moyenne de 2ans et demi. Nos clients sont satisfaits de leur prestation au vu des longues durées de prestation. Les freelancers sont payés entre 15 et 30 jours suivants les conditions de contrat négocié avec eux. RED TIC possède une parfaite gestion de sa trésorerie et de sa comptabilité notamment grâce à une équipe interne dédié à ce pôle et des outils interne qui permettent ainsi de faire un suivi des contrats, des factures et des paiements. Cette bonne gestion lui confère ainsi une maîtrise de son cashflow et de ses budgets.

PROCESSUS DE RECRUTEMENT :



Training

Red-Tic vous accompagne dans votre formation en architecture, développement et devOps. L'expertise de nos consultants et la participation de **Red-Tic** aux différentes communautés et conférences nous permettent chaque année de proposer de nouvelles formations intégrant les dernières évolutions et les derniers frameworks.

TRAINING SECTORS

JAVA

Programmation – Frameworks – Portail – Reporting

Programmation Java, Java EE, Servlet/JSP, EJB, JSF, PrimeFaces, Struts 1 et 2, Spring, GWT, Vaadin, Wicket, Tapestry, OSGI, RCP, Eclipse, Drools, JPA, Hibernate, EclipseLink, Liferay, BIRT, JasperReports

Architecture

Cloud – WOA – SOA

Google App Engine,
Web Oriented Architecture (WOA),
REST, SOA, Webservices, ESB

Méthodes

Agilité – Management du SI – Modélisation

Agilité, Scrum, Kanban, Urbanisme,
MDA, BPM, jBPM, BPEL,
UML, Entreprise Architect

Développement

Langage et développement

Smalltalk, Objective C,
C++, C#, Groovy and Grails,
Python, XML, XSLT
COBOL, DB2, CICS, IMS

Data

Big Data – NoSQL – Bases de données

Big Data, MongoDB, CouchDB, Cassandra,
Hadoop, Solr, Elastic Search,
Langage SQL, MySQL, PostgreSQL, Oracle
DataStage, ODI, Microsoft BI, Business Object
Oracle OLAP, Teradata, Talend, Tibco

Factory

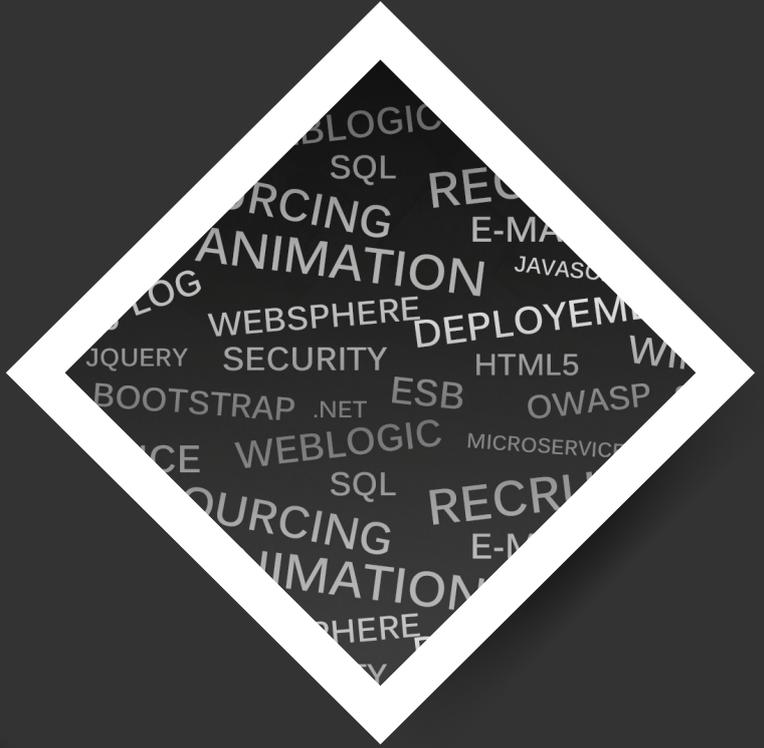
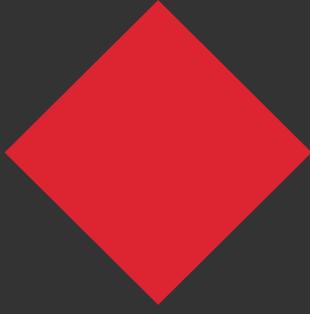
Industrialisation – Devops – Tests – Serveurs

Subversion, Git, Maven, Gradle, Jenkins, Artifactory,
XL Deploy, Docker, Tests Java EE, JMeter, JUnit, SoapUI,
WebSphere, WebLogic, JBoss, GlassFish, Tomcat, LAMP

Front / Mobile

Developpement Web – Mobilité – JavaScript

HTML5, Search Engine Optimization (SEO), Adobe Edge, Android, Objective C,
Swift, Iphone, Sencha Touch 2, JavaScript, jQuery, Ext JS, Backbone.js,
AngularJS, EmberJS, KnockoutJS, Node.js, Dart, Web components et Polymer



Immeuble A, Centre Ben Omar,
Avenue Abou Bakr el Kadiri,
Sidi Maarouf, Casablanca



contact@red-tic.com



+212 520 524 201



www.red-tic.com



@RedTicMaroc